

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## 1- Données Collectées :

Partout où nous vendons des produits **Cotral Lab**, les données collectées sont :

### a) Pour la vente, la conception et la fabrication des protections :

- Nom, prénom, fonction, numéro de téléphone, adresse postale, URL profil LinkedIn, adresse e-mail des interlocuteurs de l'entreprise,
- Nom, prénom, matricule, adresse, adresse e-mail des utilisateurs de protections auditives,
- Fichiers numérisés des empreintes auditives des utilisateurs.

### b) Pour le choix du filtre acoustique le mieux adapté :

- Nom, prénom, résultats d'affaiblissement des protections auditives des utilisateurs.

Le logiciel CAPA (Contrôle de l'Atténuation des Protections Auditives) est utilisé pour calculer l'atténuation optimale des protections auditives : les données sont stockées dans votre Espace Clients Cotral Lab.

### c) Pour le suivi des commandes, de l'information des produits, les études et campagnes marketing :

- nom, prénom, adresse e-mail, fonction, numéro de téléphone
- adresse IP
- cookies
- inscription aux webinaires.

## 2- Finalités

Les traitements de vos données personnelles ont pour objectif la bonne gestion de vos commandes, la fabrication, le suivi des produits Cotral dans le cadre du contrat de vente, les études et campagnes Marketing, les enquêtes de satisfaction, afin de répondre au mieux à vos besoins.

## 3- Destinataires

Les destinataires de ces données sont les acteurs des sociétés du Groupe partout où nous vendons les produits Cotral Lab.

## 4- Protection

La protection des données personnelles est assurée par :

- Un accès authentifié aux données pour les salariés du Groupe Cotral qui interviennent dans l'exécution du contrat de vente des produits et services,
- Un accès sécurisé et limité aux serveurs physiques,
- Des sauvegardes cryptées.

## 5- Durée de conservation

La durée de conservation de vos données personnelles est fonction du temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les empreintes numérisées seront conservées le temps de la garantie contractuelle.

Nous conservons ces données afin de pouvoir à tout moment refabriquer des protections en cas de perte, de casse ou d'inconfort sans avoir à procéder à une nouvelle prise d'empreintes.

Concernant les données citées au début de ce document, elles sont conservées pendant un temps équivalent à :

- Deux fois la durée de la garantie à partir de la fin de celle-ci,
- Ou 10 ans à partir de l'interaction la plus récente y compris les données prospects.

Les données sont conservées et non cédées à des tiers.

## 6- Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander la rectification, l'accès, la limitation ou l'effacement de vos données personnelles. Dans ce dernier cas, cela pourrait remettre en cause notre capacité à honorer nos obligations contractuelles envers vous. Nous vous invitons à nous contacter si vous choisissez d'exercer l'un de ces droits ([info.rgpd@cotral.com](mailto:info.rgpd@cotral.com)).